

**Acquistate in tutta sicurezza, la serietà della nostra azienda e la Legge Italiana sono a Vostra garanzia!**

Tutti gli acquisti effettuati tramite il sito internet [www.helite.it](http://www.helite.it) ( di proprietà di **Helite Italia s.r.l.** ) e/o per corrispondenza al numero telefonico **0332 669 664** con la società **Helite Italia s.r.l.** con sede legale in Italia, via Labiena, 153 - sede operativa in via XXV Aprile, 83/A - 21014 - Laveno M.llo (VA), iscritta al Registro delle Imprese di Varese n. 02791750124 , C. F. e P. IVA 02791750124 sono tutelati, oltre che dalla Legge Italiana (vedi la Direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori) , dalla serietà dell'azienda.

I punti sotto riportati sono un semplice "riassunto" delle "Condizioni Generali di vendita" regolate (vedi la Direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori) dalle normative esistenti che sono a tutela dei consumatori; **NON** sostituisce in nessun caso la Legge Italiana ma riassumere al Cliente i propri **diritti/doveri**.

Resta inteso che tutti gli acquisti tramite il sito [www.helite.it](http://www.helite.it) sono regolati dalla Legge Italiana (vedi la Direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori) e che per eventuali controversie il Foro di competenza è quello di Varese.

Vediamo, **in sintesi**, i punti principali dove ci **chiedete maggiori informazioni per gli acquisti on-line e/o per corrispondenza**:

1. **Sostituzione di un articolo o più articoli**: qualora abbiate acquistato un articolo errato nella taglia, nel modello o nel colore avete la possibilità di sostituirlo **gratuitamente** (*ad eccezione delle spese per rendere il prodotto che sono, per Legge, a Vostro carico e sotto la Vostra responsabilità*) entro **10 giorni** dal ricevimento. Dovrete compilare il "**Modulo di reso**" che troverete all'interno della confezione e, dopo accordi telefonici con un nostro incaricato al numero **0332 669 664** restituirci il/i prodotto/i perfettamente integro/i, mai usato/i, adeguatamente imballato/i, nella loro confezione originale e con tutti gli accessori e i manuali di uso e manutenzione. Nella compilazione del modulo dovete segnare con quale prodotto chiedete la sostituzione, quale modello, la taglia, il colore. Sarà nostra premura e **a nostre spese** (*per acquisti superiori ai 350.00 euro Iva comp.*) farvi recapitare l'articolo corretto una volta ricevuto il reso in perfette condizioni. **Nel caso di sostituzione del modello** con uno di **valore inferiore** sarà necessario compilare il "Modulo di reso" anche nella parte riguardante "**i Vostri dati bancari**" per poterVi riaccreditare la differenza di prezzo tra il primo prodotto e l'articolo effettivamente acquistato (*tenete in considerazione che se scegliete la forma di pagamento "in contrassegno" alla nostra azienda i soldi arrivano in circa 15/20 giorni dal Vostro pagamento e solo allora sarà possibile evadere la pratica di riaccredito dell'importo eventualmente dovutovi*). Nel caso l'articolo scelto successivamente fosse invece di **valore superiore** al primo vi sarà spedito il nuovo articolo (*dopo aver ricevuto il reso*) addebitandovi solo la differenza di prezzo tra i due articoli (*senza ulteriori spese di trasporto*).
2. **Diritto di recesso**: qualora non siate soddisfatti dell'acquisto potete avvalervi del "**diritto di recesso**". Entro **10 giorni**, senza nessuna giustificazione e/o penale da parte Vostra potete restituirci il/i prodotto/i acquistato/i e richiederne il rimborso (*ad eccezione delle spese per rendere il prodotto che sono, per Legge, a Vostro carico e sotto la Vostra responsabilità*). Dovrete compilare il "**Modulo di reso**" che troverete all'interno della confezione e, dopo accordi telefonici con un nostro incaricato al numero **0332 669 664**, restituirci il/i prodotto/i perfettamente integro/i, mai usato/i, adeguatamente imballato/i, nella loro confezione originale e con tutti gli accessori e i manuali di uso e manutenzione. Nella compilazione del modulo dovete segnare, per velocizzare la pratica di rimborso, i Vostri dati bancari per potervi riaccreditare l'importo dovutovi. Sarà nostra premura evadere la pratica nel più breve tempo possibile ma tenete in considerazione che, se scegliete la forma di pagamento "in contrassegno", i soldi, alla nostra azienda, arrivano dopo circa 15/20 giorni dal Vostro pagamento e solo allora sarà possibile evadere la pratica per riaccreditarvi la somma dovuta.

Per qualsiasi informazione non inclusa in questo riassunto o per maggiori dettagli/chiarimenti si rimanda alla "Direttiva 97/7/CE sulla tutela dei consumatori" consultabile sul nostro sito [www.helite.it](http://www.helite.it) oppure Vi invitiamo a contattarci telefonicamente allo **0332 669 664** o all'indirizzo di posta elettronica [info@helite.it](mailto:info@helite.it) .

Grazie per la collaborazione.